

Mottagare

Tekniska nämnden

Remiss. Motion - Återinför fysiska busstidtabeller

Förslag till beslut

Tekniska nämnden föreslår regionfullmäktige att avslå Liberalerna Gotlands motion ”Återinför fysiska busstidtabeller”.

Sammanfattning

Liberalerna Gotland har inkommit med en motion om att återinföra fysiska busstidtabeller som komplement till digital information för att göra kollektivtrafiken tillgänglig för alla. Motionen lyfter att fysiska tidtabeller under senare tid i stor utsträckning har ersatts med QR-koder. Den menar att digital information är ett viktigt komplement men kan inte ersätta fysiska lösningar fullt ut samt att förändringen med att ersätta alla fysiska tidtabeller med QR-koder riskerar att exkludera grupper i samhället som saknar tillgång till smart telefon, har begränsad digital vana eller svårigheter att hantera tekniska lösningar. Utöver detta så menar motionen att QR-koder inte alltid fungerar i praktiken, exempelvis vid smuts, frost eller dåliga väderförhållanden. Liberalerna Gotland yrkar därför att Region Gotland säkerställer att fysiska tidtabeller åter finns tillgängliga vid busshållplatser som komplement till digital information.

Förvaltningen anser att motionen uppmärksammar vikten av att göra kollektivtrafiken tillgänglig till alla. Däremot föreslår förvaltningen att motionen avslås eftersom att det inte är möjligt att bistå individanpassade tidtabeller. Det finns även fortfarande möjlighet att vid behov beställa hem en fysisk tidtabell genom att mejla eller ringa kollektivtrafikens kundtjänst.

Ärendebeskrivning

Region Gotland följer lagar och regler inom digital offentlig service som innebär att information och tjänster från offentliga aktörer ska vara tillgänglig för alla (exempelvis lag 2018:1937). Denna lag om tillgänglighet till digital offentlig service kräver att digitalt innehåll ska vara möjligt att uppfatta oavsett eventuell nedsättning samt ska vara hanterbart, begripligt och robust.

Bedömning

Förvaltningen har sedan tidigare tagit ett beslut om att ta bort fysiska tidtabeller från busshållplatser och grundar sig på följande områden: kvalitén på information, förbättrad orientering samt den ekonomiska effektiviteten.

Först och främst vill förvaltningen säkerställa att resenärerna har tillgång till korrekt information i realtid som även inkluderar aktuella störningar. Därav sätts QR-koder upp på hållplatslägen som leder resenären till en sida där relevant information finns beroende på individens behov. På detta vis säkerställer förvaltningen att informationen blir uppdaterad i realtid där resenärer får reda på trafikinformation och störningar lättillgängligt.

Utöver att förbättra reseupplevelsen finns även betydande ekonomiska grunder. Övergången till QR-koder innebär sänkta kostnader för material och transporter. Besparingarna omfattar exempelvis inköp av tidtabellskassetter, kostnader vid tidtabellsskiften, minskat behov av löpande underhåll samt reducerade arbetstimmar för kollektivtrafikenheten. På detta vis skapar anslag med QR-koder en mer ekonomiskt hållbar förvaltning av kollektivtrafiken.

Förutom att tryckningen och distributionen kostar pengar, tar det även lång tid från ändring till dess att informationen finns tillgänglig på alla hållplatser. Detta gör det svårt att genomföra korrigeringar av tidtabellen under innevarande tidtabellperiod.

Regionen vidtar även åtgärder för att säkerställa att kollektivtrafikens information förblir tillgänglig även för resenärer som inte har tillgång till smartphones. Resenärer har exempelvis fortfarande möjligheten att beställa hem fysiska tidtabeller som skickas till vald adress genom att mejla eller ringa kollektivtrafikens kundtjänst.

Vidare kommer även enheten fortsatt att förse hållplatser som har ett högre antal påstigande resenärer med tidtabellsaffischer, såsom exempelvis Visby busstation. Detta för att garantera grundläggande tillgänglighet på knypunkter. Utöver detta är hållplatsanslagen även försedda med ett telefonnummer dit resenären kan ringa för mer information. Detta gör det möjligt för personer med telefoner som inte är smartphones att få vägledning och information via ett telefonsamtal.

Anslag med QR-kod innebär minskade kostnader för material och transporter. De ekonomiska fördelarna av ett hållplatsanslag med QR-kod innebär besparing på nya anslag vid tidtabellsskiftena, arbetstimmar hos kollektivtrafikenheten, mindre behov av hållplatsunderhåll samt att nya tidtabellskassetter inte behöver köpas in.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen daterad 2026-09-28
Motion daterad 2026-06-15

Teknik- och samhällsbyggnadsförvaltningen

Lise Langseth
Teknik- och samhällsbyggnadsdirektör

Therese Bendelin
Avdelningschef Park och trafik

Skickas till

Regionstyrelse ref RS 2026/1414